



Una persona usando la herramienta IBM "Watson Assistant for Citizens". EL MUNDO

## INNOVACIÓN

Con muchos países afectados por la COVID-19, IBM ayuda a que gobiernos y sistemas de salud puedan informar de forma fiable a los ciudadanos

# LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONTRA EL COVID-19

Mediante el uso de la inteligencia artificial, los ordenadores pueden ser entrenados para realizar tareas específicas procesando grandes cantidades de datos y reconociendo patrones en estos datos, por lo que se trata de una herramienta de gran utilidad.

La avalancha de solicitudes de información por parte de los ciudadanos a través de diferentes canales ha provocado que, en algunas zonas, el tiempo de espera para recibir respuesta a las consultas supere las dos horas. En este contexto, IBM ofrece un asis-

tente llamado IBM "Watson Assistant for Citizens", una herramienta que ayuda a resolver las dudas que los ciudadanos plantean por internet o a través de su teléfono, y todo gracias a la inteligencia artificial.

Uno de los territorios en los que ya está en funcionamiento este asistente es Andalucía. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía cuenta con esta herramienta para ayudar a atender las consultas de los ciudadanos sobre la enfermedad del COVID-19, y los ciudadanos pueden acceder

a este asistente virtual a través de la aplicación de Salud Responde y la página web de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES).

La herramienta agiliza los tiempos de respuesta de las preguntas más frecuentes sobre el virus y ayuda a descongestionar los servicios telefónicos de atención sanitaria, que en las últimas semanas han recibido una media de 261.284 llamadas diarias por todas las líneas de atención sanitaria disponibles.

Utilizando información facilitada por los clientes, la herramienta automatiza respuestas a las preguntas más frecuentes, por ejemplo: ¿Cuáles son los síntomas?, ¿Cómo puedo limpiar mi hogar correctamente? Asimismo, los gobiernos locales u hospitales pueden optar por personalizar la solución para abordar aquellas preguntas más específicas de su área o región, incluyendo cuestiones como: ¿Qué casos hay en mi área? o ¿Cuánto tiempo están cerradas las escuelas? o ¿Dónde puedo hacerme el test?



**Un robot de Wecobots.**  
EL MUNDO

Y es que, cada vez son más las empresas que trabajan con robots

colaborativos, por muchos motivos. El director comercial de esta empresa, Alberto Hernando, afirma que "los robots colaborativos permiten tiradas mucho más cortas y mucho más personalizadas, en definitiva, permiten esa flexibilidad que exige el mercado actual".

Además, la manipulación es muy sencilla, y se puede adaptar al robot al gusto de cada producto. Esto, según Hernando, "ofrece muchas más oportunidades para pequeñas y medianas empresas porque le pueden sacar mucho más rendimiento al robot".

En Wecobots, el diseño completo de la parte mecánica del proyecto se hace a partir de impresión 3D, porque, tal y como sostiene Hernando, "esta tecnología permite hacer muchas pruebas hasta que el producto esté verificado de forma muy rápida".

## BOX PUREFY, DESINFECCIÓN INOCUA Y SOSTENIBLE

MyBOX Experience es una empresa que plantea de una manera innovadora y diferenciadora, el diseño, la fabricación e instalación de espacios diferenciadores multiusos, con containers marinos, pudiéndose transformar en el tiempo de uso a través del «feedback» derivado de la experimentación personal.

Con esta filosofía y experiencia, han apostado por crear el BOX Purefy, el primer túnel de desinfección portátil. Este container dis-

pone de espacios específicos para desinfecciones de zonas concretas del cuerpo y no requiere adecuación del terreno ni cimentación, se instala en cualquier suelo firme y es fácilmente transportable. Además, a través de su sistema de infrarrojos y cámaras térmicas, el container es capaz de obtener datos térmicos corporales fiables.

Otra de las ventajas de BOX Purefy es la posibilidad de comunicarse con centros sanitario. Y es que el túnel dispone de diferentes

sistemas de comunicación que permiten su conexión con otros centros. Más virtudes de la creación de esta compañía son su inocuidad total para las personas o animales y su alta efectividad para combatir a los virus y bacterias de nuestros cuerpos. Asimismo, el BOX Purefy es una solución ecológica y sostenible ya que no usa ozono ni lejía por sus obvios componentes tóxicos, y el material del que está fabricado es material reciclado.

Este container marino adaptado a las necesidades actuales puede resultar de gran utilidad para su uso en centros hospitalarios y de salud, grandes eventos o conciertos, calles principales de ciudades, empresas y recintos privados, centros comerciales, museos y cualquier lugar en el que pueda haber una cierta aglomeración de gente en un futuro. Pero también tiene su utilidad en coches, equipajes o ropa, donde la concentración del virus puede permanecer un tiempo.

## TECNOLOGÍA

# WECOBOTS, VENTAJAS DE UN ROBOT COLABORATIVO

En los últimos años los avances en los sensores y la tecnología de automatización e irrupción de la industria 4.0 han elevado la presencia de robots colaborativos en la industria de forma significativa.

Una de las empresas que apostó por esta herramienta fue Wecobots, una unidad de negocio de Wetrón. Esta compañía, que está ubicada en el 3D Factory incubator, se dedica a integrar soluciones que requiere el mercado como puede ser el ensamblaje, soldaduras o montaje gracias a la ayuda de los robots colaborativos. Además, también asesoran y guían en todo el proceso de automatización al cliente que lo requiera.